

KAKAOTALK

The KakaoTalk logo is positioned in the top right corner. It consists of a dark grey speech bubble containing the word 'TALK' in yellow, with 'KAKAO' in smaller grey letters above it. A small yellow smartphone icon is shown at the bottom left of the speech bubble, appearing to be the source of the message.

비즈메세지 이용가이드

KAKAOTALK



01 카카오톡 채널 개설

02 카카오톡 채널 등록

03 알림톡 템플릿 등록

04 알림톡

05 친구톡

01 카카오톡 채널 개설

The screenshot shows the Kakao Business channel management page. The interface includes a search bar at the top, a list of channels, and a login/sign-up section. Three steps are highlighted with red dashed lines and numbered callouts:

- 1** 비즈니스, 특가로 쉬워지다 카카오톡 비즈니스
- 2** 카카오 채널 관리자센터에 접속
- <https://center-pf.kakao.com>
- 2** 로그인
- 카카오계정으로 로그인합니다.
- 3** 회원가입
- 카카오계정이 없는 경우 회원가입을 합니다.

The login/sign-up section contains the following elements:

- Input fields for "카카오메일 아이디, 이메일, 전화번호" and "비밀번호".
- A "로그인" button.
- A "로그인 상태 유지" checkbox.
- A "QR코드 로그인" button.
- A "회원가입" button.
- Links for "카카오계정" and "비밀번호 찾기".

At the bottom of the page, there are links for "이용약관", "개인정보 처리방침", "운영정책", "고객센터", "공지사항", and "한국어", along with the copyright notice: "Copyright © Kakao Corp. All rights reserved."

01 카카오톡 채널 개설

kakao for business

서비스소개 지원센터 **서비스관리** cs@lletus.com

서비스 관리 > 대시보드

대시보드

- 비즈니스 설정
 - 사업자 정보 관리
 - 채널-앱 연결 관리
- 카카오톡 비즈니스폼
- 톡비즈플러그인
- 카카오싱크 신청

내 사용중 비즈니스
사용중인 비즈니스 서비스를 확인하고, 카카오의 다양한 비즈니스 서비스를 추가할 수 있습니다.

카카오톡 채널 0

+ 새 카카오톡 채널 만들기

프로필명	연결된 서비스	프로필 상태	비즈메시지 (•사용중)	바로가기
프로필이 없습니다. 새 카카오톡 채널 만들기를 선택하여 프로필을 생성하세요.				

카카오모먼트 0

멤버로 요청하기 + 새 광고계정 만들기

페이지당 행수 0 ▾

광고계정명	광고계정번호	상태	유형
광고계정이 없습니다. 광고계정 만들기를 선택하여 계정을 생성하세요.			

1 카카오 계정 로그인
- 로그인 후 서비스관리를 클릭합니다.

2 채널 만들기
- 새 카카오톡 채널 만들기 버튼을 클릭합니다.

01 카카오톡 채널 개설

채널 개설하기

카카오톡에서 고객을 만나는 방법! 지금 무료로 만들어 새로운 비즈니스를 경험하세요.

1 정보 입력 가이드

1 "정보 입력 가이드"를 꼭 읽어 보시길 바랍니다.

프로필 설정

2 프로필 사진 업로드할 파일 선택 첨부
권장 사이즈 : 640 x 640px / 지원 파일 : jpg, jpeg, png (최대 10MB)

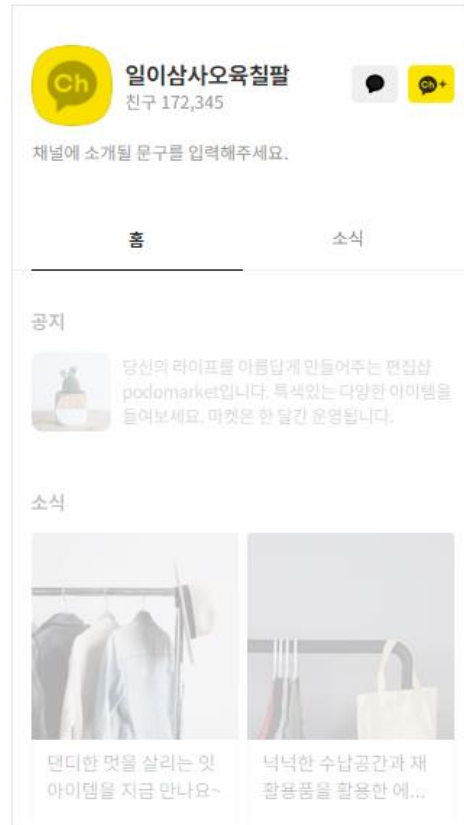
3 채널 이름 20자 이내 (한글/영문/숫자) 0/20자

4 검색용 아이디 15자 이내 (한글/영문 소문자/숫자) 변경불가 0/15자

소개글 채널에 소개될 문구를 입력해주세요. (최대 55자) 0/55자

부가 정보 설정

5 카테고리 카테고리 선택 카테고리 선택



2 프로필 사진
- 브랜드나 사업자를 설명할 수 있는 사진으로 등록합니다.
채널 개설 이후에도 등록 및 수정이 가능합니다.

3 채널 이름
- 채널 홈, 채팅 탭, 대화창에 노출되는 이름으로 브랜드명 또는 사업체명으로 입력하는 것이 좋습니다.

4 검색용 아이디
- 카카오톡에서 채널 검색 시 사용하는 아이디입니다.
한 번 설정된 검색용 아이디는 수정할 수 없습니다.

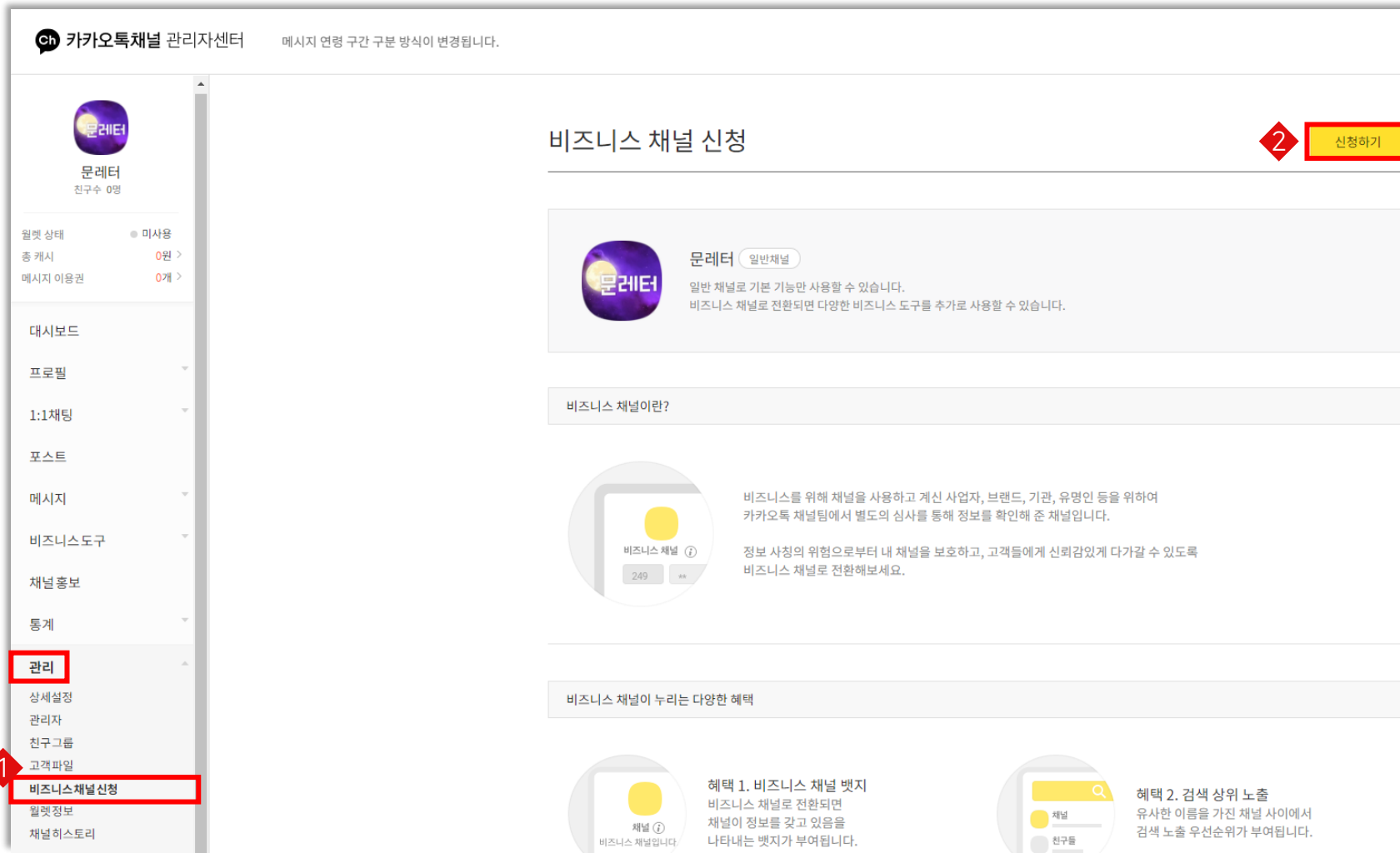
5 카테고리
- 카테고리를 정확하게 선택하면 더 많은 사용자에게 노출될 수 있습니다.

6 확인
- 미리보기 화면에 작성된 내용을 확인하고 확인 버튼을 누르면 채널 개설이 완료됩니다.

이전

6 확인

01 카카오톡 채널 개설



1 비즈니스채널신청
카카오톡 채널 관리자센터에서
[관리] -> [비즈니스채널신청]을 클릭합니다.

2 신청하기
- 버튼을 클릭합니다.

★ 알림톡 및 친구톡을 발송하기 위해서는
비즈니스 채널 인증이 필요합니다.

01 카카오톡 채널 개설

비즈니스 채널 신청

STEP 01. 비즈니스 정보 입력

STEP 02. 심사 요청할 정보 확인

1. 사업자등록번호 또는 고유번호를 입력해주세요.

사업자 등록번호, 고유번호 - -

2. 정보와 일치하는 서류를 첨부

- 사업자등록증 또는 고유번호증
- 재직증명서(발급일 3개월 이내)

* 주의사항: '성명 또는 담당자명, 생년월일'과 일치하지 않는 사업자등록증을 제외한 제출 서류는 심사 과정에서 제외됩니다.
[마스크 가이드 보기](#)

3. 업종별 제출 서류를 첨부해주세요

- 통신판매업일 경우 통신사업자등록증
- 의료기기판매업일 경우 의료기기판매업등록증
- 건강기능식품판매업일 경우 건강기능식품판매업등록증

사업자 등록번호, 고유번호 - -

✓ 사업자 등록번호가 확인되었습니다.

비즈니스 정보

사업자 등록번호, 고유번호 - -

업체명 6/50자

대표자명 3/50자

업태 6/50자

종목 29/65자

주소

5/300자

비즈니스 채널 신청시 입력한 주소는 채널 홈 탭 > 사업자 정보 카드에서 상시 노출됩니다.
(개인/간이 사업자의 경우, 사업장 소재지가 거주지 주소와 동일하다면 상세 주소 입력에 유의해주세요.)

3 사업자 등록번호, 고유번호

- 사업자 등록번호 또는 고유번호를 정확히 입력한 후 검색 버튼을 클릭합니다.

4 비즈니스정보

- 검색하여 불러온 사업자 정보가 표시됩니다.
만약, 조회된 정보가 다르다면 카카오 고객센터에 문의하시기 바랍니다.

01 카카오톡 채널 개설

2. 정보와 일치하는 서류를 첨부해주세요.

지원파일 : jpg, png, zip (최대 10MB)

5

- 사업자등록증 또는 고유번호증
- 재직증명서(발급일 3개월 이내) 또는 대표자의 신분증

파일선택

파일선택

* 주의사항: '성명 또는 담당자명, 생년월일, 성별, 증명사진, 발급기관' 정보를 제외한 개인정보가 마스킹(가림처리)되지 않을 경우 정상 접수-처리 되지 않을 수 있습니다.
사업자등록증을 제외한 제출 서류는 심사 후, 즉시 파기처리 됩니다.

[마스킹 가이드 보기](#)

3. 업종별 제출 서류를 첨부해주세요.

지원파일 : jpg, png, zip (최대 10MB)

6

- 통신판매업일 경우 통신 판매업 신고증을 필수로 첨부해주세요.
- 의료기기판매업일 경우 의료기기 판매업 신고증을 필수로 첨부해주세요.
- 건강기능식품판매업일 경우 건강기능식품 판매업 신고증을 필수로 첨부해주세요.

파일선택

파일선택

파일선택

이전

7

다음

5

서류첨부

- 입력한 사업자 정보와 첨부하는 사업자등록증 정보가 일치하는지 확인합니다.
- 마스킹 가이드를 참고하여 이름, 생년월일을 제외한 개인정보는 모두 마스킹 처리 후 좌측에 표기된 요청서류를 첨부합니다. (jpg, png, zip만 가능)

6

업종별 제출 서류(필수)

- 업종에 따라 신고증 첨부가 필요합니다.
(통신판매업, 의료기기판매업, 건강기능식품판매업)

7

정보 입력 및 서류 첨부 완료 후
활성화된 다음 버튼을 클릭합니다.

01 카카오톡 채널 개설

비즈니스 채널 신청

STEP 01. 비즈니스 정보 입력 STEP 02. 심사 요청할 정보 확인

4. 마지막으로 직접 입력한 비즈니스 정보와 채널의 정보를 확인해주세요.

비즈니스 정보

442-
업체명 : (주)레터스

채널 정보

문레터
@moonletter1

! 직접 입력한 비즈니스 정보의 '업체명'과 '채널 이름'이 다른 경우 심사에 참고할만한 사유 및 기타 자료를 입력해주세요.

내용을 입력해주세요. 0/300자

- 채널의 이름이 입력한 비즈니스 정보의 업체명과 다를 경우 홈페이지, 장소정보, 또는 기타자료를 참고해 심사합니다.
- 자료가 소명이 부족할 경우 심사에서 반려될 수 있으니 유의해주세요.

! 참고할만한 자료를 첨부해주세요. 지원파일 : jpg, png, zip (최대 10MB)

* 업무 대행 계약서, 대행 업체 사업자등록증 등 파일선택

! 확인해주세요.

나는 이 비즈니스 정보로 채널을 운영할 수 있는 적합한 권리를 갖고있거나, 회사로부터 부여 받았으며 입력한 정보는 틀림이 없습니다.

이전 신청

8 정보 확인

- 입력한 비즈니스 정보와 채널 정보가 일치하는지 확인합니다.

9 참고자료 입력 및 참고자료 첨부

- 비즈니스 정보의 업체명과 채널 이름이 다른 경우
참고 사유 및 자료를 입력합니다.

10 신청

- 체크 박스 확인 후 '신청' 버튼을 클릭합니다.

비즈니스 채널 심사는 영업일 기준 약 3~5일이 소요됩니다.

01 카카오톡 채널 개설

The screenshot shows the KakaoTalk channel settings page for '문레터' (44 followers). The left sidebar has a red box around the '프로필' (Profile) menu item, with a red diamond '1' next to it. The main content area is titled '프로필 설정' (Profile Settings) and includes a sub-header: '카카오톡 채널의 프로필과 소개글, 기본탭 설정을 통하여 내 비즈니스를 더욱 효과적으로 나타내보세요.' (Use KakaoTalk channel profile and introduction, and basic tab settings to more effectively show your business.)

기본 설정 (Basic Settings):

- 프로필 사진: 이미지 첨부 완료 (삭제) (Profile picture: Image upload complete (Delete))
- 소개글: (Introduction text field)

옵션 설정 (Option Settings):

- 공개 설정 (Public Settings): 채널 공개 (ON) (Channel public (ON))
- 검색 허용 (Search Allow): 검색 허용 (ON) 국가설정 (Search allow (ON) Country setting)

탭 설정 (Tab Settings):

- 기본탭 설정 (Basic Tab Setting): 홈 (Home)

A yellow '확인' (Confirm) button is at the bottom right.

1 [프로필] -> [프로필설정]으로 들어갑니다.

2 채널 공개 설정

- 채널공개, 검색허용을 모두 ON 상태로 변경합니다.
- 채널 검색허용을 ON으로 변경한 직후에는 바로 검색되지 않을 수 있으며 상태 변경 2~3일 후 검색에 노출됩니다.

※ 공개설정을 하지 않을 경우 알림톡, 친구톡을 발송할 수 없습니다.

02 카카오톡 채널 등록

MOONLETTER 골드 님 보유계시: cash 충전 단문: 건 장문: 건 MMS: 건 로그아웃

전체메뉴 문자발송 광고문자발송 선거문자발송 **카카오** 주소록관리 API연동 이용내역 마이페이지 고객센터

카카오

서비스 소개
알림톡 발송
친구톡 발송
채널 관리
템플릿 관리

고객센터
1811-7353
평일 (월~금) 09:00 ~ 18:00
점심시간 11:30 ~ 13:00
토요일, 일요일, 공휴일 휴무

· 카카오톡 채널 개설이 필요합니다. 공식 홈페이지([신청하러 가기](#))에서 직접 개설 신청이 가능합니다.
· 카카오톡 채널 개설과 관련한 자세한 내용은 카카오톡 채널 이용가이드([이용가이드](#))를 참고 부탁드립니다.

채널아이디 채널명 검색

채널아이디	채널명	플러스친구	상태	순서	사용여부	등록일자
검색된 내용이 없습니다.						

2 채널등록

1 문레터 홈페이지 (www.moonletter.co.kr)
[카카오] -> [채널관리] 로 접속합니다.

2 채널등록을 클릭합니다.

02 카카오톡 채널 등록

☑ 채널 *필수입력항목

카테고리*	1 필수선택
카카오 채널아이디*	2 예) @moonletter
카카오 관리자핸드폰*	2 예)카카오채널 계정 핸드폰번호
인증번호	인증번호 요청
카카오 채널명	
프로필키	
플러스친구	
상태	
순서	
등록일자	

3 목록 등록

- 1 카테고리**
채널 개설 시 등록한 카테고리 와 비슷한
카테고리로 선택합니다.
- 2 정보입력**
- 카카오톡 플러스친구 검색용 ID와 관리자 휴대폰
번호를 입력한 후 인증번호 요청 버튼을 클릭합니다.
- 3 등록**
- 인증번호까지 등록을 하였으면 등록버튼을 클릭합니다.

02 카카오톡 채널 등록

채널아이디	채널명	플러스친구	상태	순서	사용여부	등록
@	테스트	활성	정상	0	중지	2021-
4 @moonletter	문레터	활성	정상	0	사용	2021-

Navigation: << < 1 > >>

4 채널관리에서 상태와 사용여부가 "사용"인 경우 알림톡, 친구톡을 발송 할 수 있습니다. 발신 프로필을 여러 개 등록한 경우 기본 사용 프로필을 선택하여 사용할 수 있습니다.

※ 발신 프로필은 한 아이디당 최대 10개까지 등록할 수 있습니다.

03 알림톡 템플릿 등록

- 한/영 구분없이 띄어쓰기 포함 2000 bytes(한글 약 1000자)의 메시지를 보낼 수 있습니다.
- 템플릿명은 동일한 카카오톡 채널 아이디 내에서 중복 사용 불가 합니다.
- 변수는 #(변수내용) 으로 작성해합니다.

알림톡 템플릿

*필수입력항목

2

알림톡 도착

메시지를 입력하세요.

0 / 2000byte

1

카카오 채널*	필수 선택	채널관리
카테고리*	필수선택	
템플릿명*	예)주문 템플릿, 템플릿명은 중복될 수 없습니다.	
템플릿유형*	기본형	
강조유형*	선택안함	
버튼기능	없음	버튼 추가
	웹링크 : Mobile URL [필수], 앱링크: IOS, Android [필수]	

3

등록 목록

◆

문leter 홈페이지 (moonletter.co.kr)
[카카오] -> [템플릿 관리] -> [템플릿등록]

1

템플릿 작성
- 템플릿명, 템플릿유형, 강조유형, 링크버튼을 설정하여 승인 요청하는 화면입니다.

2

알림톡 템플릿 내용 입력
- 정보성 메시지 내용을 입력합니다.
- 정보성 메시지만 회원가입, 결제, 배송, 알림, 고지, 신청 등 각종 정보를 포함한 메시지를 의미하며 광고성 알림톡은 발송할 수 없습니다.
- 카카오 알림톡은 사진/이미지는 첨부할 수 없고, 1,000자 까지 입력 가능합니다.

3

등록
- 템플릿을 등록합니다.

03 알림톡 템플릿 등록

카카오 채널*	필수 선택	채널관리
카테고리*	필수 선택	
템플릿명*	예)주문 템플릿, 템플릿명은 중복될 수 없습니다.	
템플릿유형*	기본형	
강조유형*	선택안함	

버튼기능	없음	버튼 추가
	웹링크 : Mobile URL [필수], 앱링크: IOS, Android [필수]	

필수선택

- [회원]회원가입
- [회원]인증/비밀번호/로그인
- [회원]회원정보/회원해택
- [구매]구매완료
- [구매]상품가입
- [구매]진행상태
- [구매]구매취소
- [구매]구매예약/입고알림
- [예약]예약완료/예약내역
- [예약]예약상태
- [예약]예약취소
- [예약]예약알림/리마인드
- [서비스이용]이용안내/공지
- [서비스이용]신청접수
- [서비스이용]처리완료
- [서비스이용]이용도구
- [서비스이용]방문서비스
- [서비스이용]피드백 요청
- [서비스이용]구매감사/이용확인

기본형

- 부가 정보형
- 광고 추가형
- 복합형

선택안함	강조표기형
강조 표기 타이틀*	강조할 내용 최대 50자
강조 표기 보조 문구*	강조할 내용에 대한 설명(부제목)최대 50자

- 1 카카오 채널**

- 등록된 채널을 선택, 관리할 수 있습니다.
- 2 카테고리**

- 템플릿명이랑 비슷한 카테고리를 선택하시면 됩니다.
- 3 템플릿명**

-템플릿 제목을 입력합니다.
- 4 템플릿 유형**

- 부가정보형, 광고 추가형, 복합형 등 원하시는 형태를 선택합니다.
- 5 강조유형**

- 강조하고 싶은 타이틀, 보조 문구를 입력하시면 됩니다.

03 알림톡 템플릿 등록

버튼기능	없음 버튼 추가
	<small>웹링크 : Mobile URL [필수], 앱링크: IOS, Android [필수]</small>

- 없음
- 웹링크
- 앱링크

버튼기능	웹링크 버튼 추가
	<small>웹링크 : Mobile URL [필수], 앱링크: IOS, Android [필수]</small>
버튼이름	<input type="text"/> <small>버튼 추가 시 버튼명 [필수]</small>
Mobile URL	<input type="text"/> <small>입력 예) https://www.moonletter.co.kr</small>
PC URL	<input type="text"/> <small>입력 예) https://www.moonletter.co.kr</small>

버튼기능	앱링크 버튼 추가
	<small>웹링크 : Mobile URL [필수], 앱링크: IOS, Android [필수]</small>
버튼이름	<input type="text"/> <small>버튼 추가 시 버튼명 [필수]</small>
IOS	<input type="text"/> <small>입력 예) APP링크 : moonletter://open</small>
Android	<input type="text"/> <small>입력 예) APP링크 : moonletter://open</small>

6 버튼기능

- 강조하고 싶은 타이틀, 보조 문구를 입력하시면 됩니다.

◆ 웹링크, 앱링크

- 버튼 이름을 입력 후, URL(Mobile, PC)을 입력합니다.

- 모바일 환경에서는 모바일 URL로 연결되며, PC 환경에서는 PC URL로 연결됩니다.

- IOS 에서는 IOS APP으로, Android에서는 Android APP으로 연결됩니다.

03 알림톡 템플릿 등록

<p>[등록] TEST_회원가입</p> <p>[문레터] 안녕하세요 #{이름}님! 문레터에 회원가입 해주셔서 감사합니다~!</p>	<p>[승인] 문레터 인증번호</p> <p>인증번호는 #[인증번호] 입 니다.</p>	<p>[승인] 문레터_서비스이용내역_알 림톡_템플릿_TEST</p> <p>[문레터] #{고객ID}님의 #{금월} 서 비스 이용 내역은 다음과 같습니다. 단문: #{단문발송건수} 장문: #{장문발송건수} 포토: #{포토발송건수}</p> <p>알림톡: #{알림톡발송건 수}</p>	<p>[반려] 기본형_강조표기형_테스트</p> <p>[문레터] 안녕하세요~문레터입니 다. 문자발송 웹 사이트의 회원 가입 시 이용자 본인확인을 위해 전화 연락드릴 예정입 니다. 본인 확인 후 발송이 가능 하며 부득이하게 저하르</p>
<p>[승인] 테스트 회원 가입 입니다.</p> <p>안녕하세요 가입해주셔서 감 사합니다.</p>	<p>[승인] 문레터 1:1문의</p> <p>1:1 문의 게시판 문의가 왔습 니다.</p>	<p>[승인] 문레터 발신번호 등록 문의</p> <p>발신번호 등록 문의가 왔습니 다.</p>	<p>[승인] 문레터 휴면계정 안내</p> <p>[문레터] 휴면계정 안내 안녕하세요. 문레터에서 회원님께 개인 정보 파기/분리 보관에 대 해 안내 말씀 드립니다. 개인정보보호를 위한 정보 통신망법/개인정보 보호법 개정에 의거하여 최근 1년 이상 온/오프라인 이용기 록이 없는 회원님의 개인정 보를 휴면계정으로 별도 보</p>

◆ 등록된 템플릿

- 내용 작성 후 승인 요청한 템플릿을 확인 할 수 있습니다.
- [등록]한 후 심사를 거쳐 [승인]이나 [반려]로 변경됩니다.
- [승인]된 템플릿만 사용할 수 있습니다.

템플릿 승인은 약 2주정도 걸릴 수 있습니다.

04 알림톡

받는 사람

받는 번호 추가 최근번호

1 새로운 번호 010-1234-1234

주소록

엑셀파일

전체삭제 총 수신자 1명

보내는 사람

보내는 번호 010-1234-1111 발신번호 관리

2 카카오 채널 문레터 채널관리

3 승인 템플릿 문레터_서비스이용내역_알림톡_템플릿_TEST 템플릿 선택

전송형태 즉시발송 예약발송

2021-05-28 16 시 25 분

전송옵션 분할전송 명씩 5 분 간격

추가옵션 실패시 문자 재전송

5 **알림톡 전송하기** 전체초기화

1 받는번호 선택
- 받으시는 분 번호를 입력 추가 합니다.

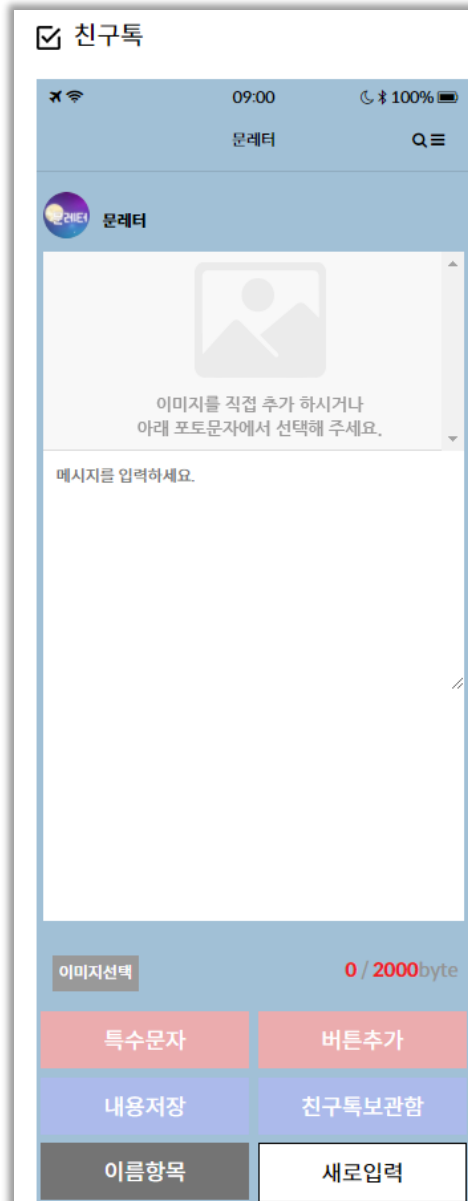
1 카카오 채널 선택
- 등록된 카카오 채널을 선택합니다.

2 템플릿 선택
- 등록된 템플릿을 선택합니다.

3 템플릿 확인
- 등록된 템플릿이 맞는지 확인 합니다.

4 알림톡 전송하기
- 전송형태 등 추가 옵션이 필요하면 선택 후 알림톡을 전송합니다.

05 친구톡



◆ 친구톡

1. 사용 방법은 알림톡과 동일 하나, 템플릿을 통하여 메시지를 보낼 수 없으며 해당 채널에 친구를 맺은 사용자에게만 친구톡 메시지가 전송됩니다.
2. 친구톡은 알림톡과 다르게 첨부 이미지를 전송 할 수 있으며 아래와 같이 이미지 전송에 제한이 있습니다.
 - 1.1 이미지 첨부 시, 텍스트 문구는 400자로 제한 (미 첨부 시, 1000자)
 - 1.2 **권장 사이즈: 720px * 720px**

* 제한 사항

- 가로 500px 미만 불가
- 가로 : 세로 비가 2:1 미만 시 불가
- 가로 : 세로 비가 3:4 초과 시 불가